

Resumen

Las transformaciones actuales del proceso de trabajo y las condiciones de labor han dado lugar a un amplio y difundido debate en el campo económico y sociológico. Sin embargo, no abundan los estudios históricos que aborden el proceso por el cual se conformó el viejo paradigma de organización industrial denominado taylorismo.

En este artículo se explora el papel de los ingenieros en la difusión de los principios de la Organización Científica del Trabajo en la Argentina de entreguerra. Para entender la relación existente entre los ingenieros con la industria y la organización del trabajo analizo la publicación oficial del centro de Ingenieros, la revista *La Ingeniería*. Examino la difusión de saberes relacionados con procedimientos, técnicas y formas de organización y administración del trabajo industrial y el proceso mediante el cual se coloca el tema de la industrialización como discurso y se conforma la ingeniería de producción como disciplina y espacio profesional, afirmando, por otra parte, el papel dirigente de ingenieros e industriales.

68

Abstract

This article aims to explore the role played by engineers in the diffusion of the bases of the Scientific Labor Organizations in between wars in Argentina. To understand the engineers relationship to industry and the labor organization, I analyze the official publication *La Ingeniería* edited by the Centro de Ingeniería. I examine the retailed knowledges to techniques, of methods and ways of organizing and management industrial work and the methods to introduce the political speech industrialization and engineering as a professional field stressing their role of leadership.

Ana Lía Kornblit y Ana María Mendes Diz

El *burnout* en el personal de enfermería de Unidades de Cuidados Intensivos

Introducción

Nos centramos en un escenario laboral con el presupuesto de que la actuación individual de los sujetos que en él se mueven depende en buena medida de la percepción que tengan del contexto donde realizan el trabajo. Destacamos la importancia de registrar la vivencia y la percepción que tienen los ocupantes de un escenario sobre su propia situación –en este caso como trabajadores– y sobre la repercusión que los elementos “objetivos” de tal escenario tienen sobre su vida y su salud. Este enfoque cognitivo-perceptivo establece que es imposible entender el ambiente separadamente de la percepción que del mismo tengan sus ocupantes, pues se considera que la significación que un individuo asigna a la situación aparece como uno de los factores que más determinan la conducta (Endler & Magnusson, 1976; Neffa, 1987).

El estudio de los escenarios laborales lleva implícita la concepción del “sujeto en situación de trabajo”, lo cual alude a una concepción renovadora sobre el trabajo, elaborada por el Programa Internacional para el Mejoramiento de las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (PIACT), creado en 1976, uno de cuyos supuestos sostiene que “las condiciones y medio ambiente de

Ana Lía Kornblit y Ana María Mendes Diz son investigadoras del CONICET con sede en el Instituto Gino Germani de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA. La investigación que dio pie a este artículo fue financiada por UBACyT, para la programación 1994-1997.

69

LEMKAU, J., RAFFERTY, J., PURDY, R. y RUDISILL, J. (1987), "Sex role stress and job burnout among family practice physicians". *Journal of Vocational Behavior*, 31, 81-90.

MASLACH, C. y JACKSON, S. (1985), "The role of sex and family variables in burnout", *Sex Roles*, 12, 837-851.

MOOS, R. (1979), *Evaluating educational environments*, Jossey-Bass Publishers.

NEFFA, J. (1987), "Reconsideración de la noción de condiciones y medio ambiente de trabajo", en CEIL/CONICET, *Condiciones y medio ambiente de trabajo en Argentina*, Humanitas.

PEIRÓ, J. (1993), *Desencadenantes del Estrés laboral*, Eudema Psicología Ed.

PIOTROKOWSKI, C. (1987), "Families and Work", en Sussman y Stenmetz, *Handbook of marriage and the family*, N.Y., Plenum Press.

REIG, A. y CAURANA, A. (1989), "El síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA) como estresor en médicos y enfermeros de hospital", *Revista de Psicología de la Salud*, 1, pp. 127-145.

ROESKE, N. (1986), "Risk factors: predictable hazards of a health care career", en Scott y Hawk (eds.) *Heal thyself: The Health Care of Health Professionals*, N.Y., Bruner/Mazel.

RUBIO J. et al. (1991), "Estrés ocupacional en profesionales de los servicios de salud", *Revista de Psicología Social Aplicada*, vol.1, N°1, pp.41-51.

SIMPSON, L. y GRANT, L. (1991), "Sources and Magnitude of Job Stress Among Physicians", *Journal of Behavioral Medicine*, Vol. 14, N° 1.

WAINERMAN, C. y GELDSTEIN, R. (1990), *Condiciones de vida y de trabajo de las enfermeras en la Argentina*. CENEP.

WILLIAMS, C. (1989), "Empathy and burnout in male and female helping professionals", *Research in Nursing and Health*, 12, 169-178.

Resumen

Este estudio constituye un aporte al conocimiento de la percepción que tiene el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos acerca de su escenario laboral. El análisis estadístico realizado sobre los datos obtenidos permite identificar los factores más importantes de las dimensiones usadas para caracterizar dicho ambiente: la percepción acerca del tipo de trabajo, la implicación con la Unidad, las relaciones con la autoridad y el *burnout*. Se analizaron también estadísticamente los aspectos más relacionados con dicho *burnout*.

Los factores que resultaron estadísticamente más relevantes fueron la implicación con la Unidad, el apoyo social recibido de los supervisores y la sensación de *burnout*, especialmente en su dimensión de agotamiento. A su vez, de los ítem relacionados más directamente con dicho *burnout*, el que mantiene una asociación más fuerte con él es la falta de autonomía en la realización del trabajo, si bien la imposibilidad de descanso durante la jornada laboral y la incongruencia entre los objetivos personales y los institucionales son también indicadores que se muestran asociados con él.

Abstract

This Study is a contribution to the knowledge of ICU units nursing staff's perception about their working environment. The statistical analysis of obtained data allows to identify the most important aspects of the dimensions used to characterize said environment, the commitment to the Unit, the relationship with superiors and the burnout phenomenon.

The statistically most relevant factors were the commitment to the Unit, the social support received from supervisors and the burnout sensation, specially in its dimension of exhaustion. Among the items more directly related to burnout, the most strongly associated with the latter is the lack of autonomy while performing the task, even though other indicators, like the impossibility of having a rest during working hours and the lack of congruence between personal and institutional objectives, also show association.